

SKARGI I WNIOSKI

Każdy ma prawo oczekiwać poszanowania swoich praw. Jeżeli uważasz, że zostałeś niewłaściwie potraktowany w placówce, która świadczy usługi w ramach umowy z NFZ, możesz złożyć skargę.

1. W przypadku skarg dotyczących personelu medycznego, w pierwszej kolejności należy interweniować u bezpośredniego przełożonego tego pracownika: **w szpitalu – ordynator, kierownik oddziału, pielęgniarka oddziałowa, koordynująca.**
2. W poradni: **pielęgniarka koordynująca, dyrektora ds. leczenia.** Są to działania najszybsze często przynoszące zamierzony skutek.
3. Pacjentowi, jego rodzinie lub opiekunowi przysługuje prawo do:

a) Zwrócenia się z prośbą o interwencję do:

- Naczelnej Pielęgniarki, Z-cy Dyrektora ds. Lecznictwa, Z-cy Dyrektora ds. Eksploatacyjno-Technicznych codziennie.

b) Złożenia skargi do:

- Dyrektora ZOZ w Oleśnie - każdy czwartek i piątek w godzinach 9.00-10.00.
Uwaga: Skargi anonimowe nie będą rozpatrywane!
- Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta, który przyjmuje w ZOZ w Oleśnie w każdy poniedziałek i środę w godzinach 14.00-15.00 pod numerem telefonu 607 107 310.
- Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, adres korespondencyjny: ul. Ozimska 72a, 45-310 Opole, tel. (77) 402 01 00, **www.nfz-opole.pl**
- Narodowego Funduszu Zdrowia, Departament Spraw Świadczeniobiorców, Narodowy Fundusz Zdrowia – Centrala ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa, tel: (22) 572 60 41, (22) 572 64 65, faks: (22) 572 63 31, infolinia@nfz.gov.pl

Gdzie składać skargi o tematyce?

1. Naruszenie praw Pacjenta:
Biuro Rzecznika Praw Pacjenta – ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa, tel. 22 532 82 50, fax. 22 532 82 30, bezpłatna infolinia: 800 190 590, www.rpp.gov.pl
2. Naruszenie przepisów o wykonywaniu zawodu lekarza i etyki zawodowej:
Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej Izby Lekarskiej – Opolska Izba Lekarska, ul. Grunwaldzka 23, 4 5-054 Opole, tel. 77 454 59 39, fax. 77 454 67 09, www.izbalekarska.opole.pl
3. Naruszenie przepisów o wykonywaniu zawodu pielęgniarki i położnej:
Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych – Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych w Opolu, ul. Budowlanych 44A, 45-123 Opole, tel. 77 441 51 90, fax. 77441 51 99, www.oipip.opole.pl
4. Naruszenie przepisów ochrony danych osobowych:
Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych -, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531-03-00, Infolinia: 606-950-000 czynna w dni robocze: 10.00–14.00, www.uodo.gov.pl

Szczegółowe informacje w zakresie sposobu składania skarg i wniosków można uzyskać pod numerem telefonu 22 572 60 41