

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania

Nadrzędnym celem Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oleśnie jest świadczenie usług medycznych na wysokim poziomie, w sposób nieprzerwany, zgodnie z obowiązującymi wymaganiami prawnymi i oczekiwaniami pacjentów, zapewniając im i osobom odwiedzającym, a także personelowi przyjazne oraz bezpieczne warunki pobytu i pracy.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości i bezpieczeństwa świadczonych usług w ZOZ w Oleśnie opracowano i wdrożono zintegrowany system zarządzania zgodny z międzynarodową normą ISO 9001:2015 oraz mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi i standardami cyberbezpieczeństwa.

Definiując i realizując cele strategiczne zobowiązujemy się do przestrzegania wskazanych wymagań i do ciągłego doskonalenia efektywności powyższego systemu.

Zadania stojące przed naszą placówką w zakresie zarządzania jakością, cyberbezpieczeństwem są realizowane przez:

- 1) uświadamianie i angażowanie personelu w działania na rzecz poprawy jakości i bezpieczeństwa oferowanych usług,
- 2) rozszerzenie zakresu i utrzymywanie ciągłości świadczonych usług medycznych,
- 3) stałe i systematyczne podwyższanie wiedzy i umiejętności zawodowej pracowników w zakresie opieki medycznej nad pacjentem i funkcjonowania infrastruktury informacyjnej,
- 4) doskonalenie działań organizacyjnych i technicznych dla poprawy warunków bytowych pacjenta,
- 5) dążenie do poprawy warunków pracy personelu.
- 6) dokonywanie okresowych przeglądów funkcjonowania zintegrowanego systemu zarządzania, weryfikację niniejszej polityki w celu przystosowywania jej do zmieniających się warunków.

Powyższa polityka jest znana wszystkim pracownikom oraz podana do wiadomości zainteresowanym pacjentom.

ZOZ w Oleśnie zarządza ryzykiem, a tym samym wszelkie decyzje o znaczeniu strategicznym w obszarze świadczenia usług medycznych podejmowane są w oparciu o jego wyniki szacowania przeprowadzone zgodnie z przyjętą metodyką.

W oparciu o ogólne cele zarządzania opracowane są cele szczegółowe podlegające zatwierdzeniu do realizacji i okresowo weryfikowane przez Dyрекcję.

Dyrekcja zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do realizacji powyższej polityki.