

KARTA PRAW I OBOWIĄZKÓW PACJENTA W ZESPOLE OPIEKI ZDROWOTNEJ W OLEŚNIE

Pacjenci Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oleśnie mają prawo do opieki medycznej świadczonej z poszanowaniem praw pacjenta, określonych w Ustawie z dnia 06.11.2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, w rozporządzeniach wykonawczych do tej ustawy oraz w odpowiednim zakresie w innych przepisach prawa.

Niniejsza Karta Praw i Obowiązków Pacjenta ma wyłącznie charakter informacyjny. Pełna wersja ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta znajduje się w dyżurkach pielęgniarskich.

Zespół Opieki Zdrowotnej w Oleśnie zapewnia przestrzeganie przez personel szpitala praw pacjenta.

Pacjenci obowiązani są do przestrzegania na terenie szpitala zasad współżycia społecznego oraz zasad organizacyjno- porządkowych określonych w niniejszej karcie jako obowiązki pacjenta.

PRAWA PACJENTA DO:

1. Świadczeń zdrowotnych zgodnych z aktualną wiedzą medyczną

W sytuacji ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń, masz prawo do jasnej, obiektywnej, opartej na kryteriach medycznych procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń. Masz prawo żądać, aby lekarz udzielający Ci świadczeń zdrowotnych zasięgnął opinii innego lekarza lub zwołał konsylium lekarskie. Powyższe dotyczy również zawodu pielęgniarki i położnej.

2. Informacji o swoim stanie zdrowia

Możesz wymagać od lekarza, aby udzielił Ci informacji w sposób zrozumiały. Masz prawo zadawać dodatkowe pytania. Jeżeli nie chcesz być informowany o swojej sytuacji zdrowotnej, masz prawo z tych informacji zrezygnować. Masz prawo upoważnić Szpital do poinformowania osób bliskich lub wskazanych instytucji o nagłym pogorszeniu Twojego stanu zdrowia lub o natychmiastowej konieczności przetransportowania do innego świadczeniodawcy. Pacjent może udzielić upoważnienia już w chwili przyjęcia do Szpitala lub w trakcie pobytu. Szpital jest zobowiązany wypełnić wolę pacjenta.

3. Zgłaszania niepożądanych działań produktów leczniczych

Każde niekorzystne i niezamierzone działania produktu leczniczego możesz zgłosić:

- a) osobie wykonującej zawód medyczny (np. lekarzowi, pielęgniarce, farmaceutyce)
- b) Prezesowi Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Biobójczych
- c) podmiotowi odpowiedzialnemu za wprowadzenie produktu leczniczego do obrotu.

Wszelkie informacje o formach zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych znajdziesz na stronie: www.urpl.gov.pl

4. Wyrażania zgody albo odmowy na udzielanie świadczeń zdrowotnych

W przypadku zabiegu operacyjnego albo zastosowania metody leczenia lub diagnostyki stwarzających podwyższone ryzyko, zgodę należy wyrazić w formie pisemnej. Zabieg lub leczenie mogą być przeprowadzone bez Twojej zgody tylko w sytuacji kiedy znajdziesz się w stanie nagłego zagrożenia życia i zdrowia.

5. Zachowania przez osoby udzielające świadczeń zdrowotnych tajemnicy informacji związanych z Twoim leczeniem

Pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, w tym udzielające mu świadczeń zdrowotnych, informacji z nim związanych, a uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego.

6. Poszanowania intymności i godności w szczególności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych

Masz prawo do umierania w spokoju i godności. W stanie terminalnym masz prawo do świadczeń zdrowotnych zapewniających łagodzenie bólu i innych cierpień. Masz prawo aby przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych towarzyszyła Ci bliska osoba, zaś jako rodzic możesz być obecny przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych Twojemu dziecku.

7. Dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej stanu zdrowia oraz udzielonych świadczeń zdrowotnych

Szpital jest zobowiązany prowadzić, przechowywać i udostępniać dokumentację medyczną oraz zapewnić ochronę danych zawartych w tej dokumentacji. Dokumentacja udostępniana jest pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez pacjenta. W przypadku śmierci pacjenta prawo to ma osoba upoważniona przez pacjenta za życia lub osób, która w chwili zgonu była jego przedstawicielem ustawowym. Dokumentacja medyczna jest udostępniana do wglądu w siedzibie podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych z zapewnieniem pacjentowi lub innym uprawnionym organom lub podmiotom możliwości sporządzania notatek lub zdjęć oraz poprzez sporządzenie jej odpłatnych wyciągów, odpisów, kopii lub wydruków na koszt pacjenta, jego przedstawiciela ustawowego lub osoby przez pacjenta upoważnionej.

8. Poszanowania życia prywatnego i rodzinnego

Jako pacjent, wymagający całodobowych lub całodziennych świadczeń zdrowotnych, masz prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami. Masz prawo do opieki osoby bliskiej.

9. Opieki duszpasterskiej

W sytuacji pogorszenia stanu zdrowia lub zagrożenia życia Szpital jest zobowiązany umożliwić pacjentowi kontakt z duchownym jego wyznania. Koszty realizacji prawa do opieki duszpasterskiej ponosi Szpital, chyba że przepisy odrębne stanowią inaczej.

10. Przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie

Koszty realizacji tego prawa ponosi Szpital, który ma obowiązek sprawować pieczę nad rzeczami wartościowymi pacjenta. Za rzeczy wartościowe, które zostaną oddane do depozytu, Szpital nie ponosi odpowiedzialności.

11. Zgłoszenia sprzeciwu wobec lekarza albo orzeczenia lekarza

Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy mogą wnieść sprzeciw wobec opinii albo orzeczenia lekarza, jeżeli opinia albo orzeczenie ma wpływ na prawa albo obowiązki pacjenta wynikające z przepisów prawa. Sprzeciw musi wnieść do Komisji Lekarskiej działającej przy Rzeczniku Praw Pacjenta w terminie 30 dni od wydania opinii lub orzeczenia.

OBOWIĄZKI PACJENTA

1. Stosować się do zaleceń, poleceń i wskazówek lekarzy, pielęgniarek i innego personelu medycznego.
2. Zachowywać się zgodnie z zasadami współżycia społecznego w stosunku do innych chorych oraz personelu Szpitala.
3. Przestrzegać zasad dotyczących poruszania się po Szpitalu, korzystania z mienia Szpitala, rozkładu dnia w oddziale oraz zasad bezpieczeństwa p/pożarowego.
4. Przestrzegać ciszy nocnej w godz. od 22.00 do 6.00.
5. Przestrzegać zasad higieny osobistej.
6. Przebywać w wyznaczonych salach w porach obchodów lekarskich, zabiegów leczniczo-pielęgnacyjnych i w czasie wydawania posiłków.
7. Szanować mienie Szpitala (w przypadku jego zniszczenia pacjent jest obowiązany pokryć straty poniesione przez Szpital).
8. Nie opuszczać Szpitala bez zgody personelu medycznego.
9. Przestrzegać zakazu palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych, spożywania napojów alkoholowych, używania narkotyków i innych środków odurzających.
10. Przestrzegać diety ustalonej przez lekarza oraz nie podawania posiłków i napojów przyniesionych spoza szpitala innym pacjentom.
11. Pacjentowi nie wolno przyjmować leków ani poddawać się jakimkolwiek zabiegom bez zlecenia lekarza prowadzącego bądź lekarza dyżurnego. Ordynator i lekarz prowadzący odpowiedzialny jest za prawidłowy proces leczenia pacjentów w oddziale.
12. W porze obchodów lekarskich dokonywania zabiegów i opatrunków oraz w porze posiłków pacjenci zobowiązani są do przebywania w przeznaczonych dla nich miejscach.
13. Szanowania praw innych pacjentów, w szczególności prawa do spokoju niezbędnego do rekonwalescencji i rehabilitacji.